

РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ ПЕРЕВОДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БАНКЕ «НЕЙВА» ООО (действует с 13.05.2019 г.)

Настоящий регламент обработки переводов физических лиц в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО (далее — Регламент) определяет порядок и сроки обработки и исполнения Банком Поручений Клиентов на осуществление переводов денежных средств.

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк – БАНК «НЕЙВА» Общество с ограниченной ответственностью (БАНК «НЕЙВА» ООО)

ВСП — дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы или иные внутренние структурные подразделения Банка, в которых осуществляется обслуживание Клиента в рамках полномочий, предоставленных соответствующему подразделению Банком.

Клиент – физическое лицо, отправитель/получатель Перевода.

Перевод — операция перевода денежных средств, осуществляемая Банком по распоряжению Клиента, передаваемому в Банк в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-директ», банкоматах Банка, ВСП.

Сайт - информационный WEB-сайт Банка www.neyvabank.ru

Системы «Банк-он-Лайн», «Банк-директ» - системы дистанционного банковского обслуживания Банка для физических лиц.

Тарифы — [Тарифы БАНКА «НЕЙВА»](#) ООО на услуги, оказываемые физическим лицам.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Время приема и исполнения распоряжений клиентов на перевод указано по месту регистрации Банка - в часовом поясе г. Екатеринбурга GMT+05.00

Время приема распоряжений клиентов может быть ограничено режимом работы ВСП; режимом работы банкомата; техническими ограничениями в системах Банка.

Информация об адресах и режиме работы [ВСП](#), местах расположения [банкоматов](#), иная информация о [Переводах](#), размещены на Сайте.

В настоящем Регламенте под рабочими днями понимаются календарные дни, кроме установленных федеральными законами РФ выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства РФ.

Исполнение Банком распоряжения на Перевод «текущим днем» означает проведение операции в день приема распоряжения от Клиента, исполнение «следующим днем» означает проведение операции на следующий календарный день.

Исполнение Банком распоряжения Клиента производится Банком в сроки, указанные в настоящем Регламенте, но не позднее первого рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

Переводы по шаблонам Банка в оплату товаров и услуг партнеров Банка осуществляются в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», банкоматах и ВСП **и исполняются Банком в режиме онлайн** (если иное не предусмотрено договором с получателем).

Переводы между банковскими картами осуществляются в системе «Банк-он-Лайн», банкоматах Банка, на Сайте в соответствии с [Правилами](#) предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием платежных карт международной платежной системы Visa International, национальной платежной системы «Мир», размещенной на Сайте. Сроки зачисления денежных средств в рамках услуги:

- на карты VISA Банка «НЕЙВА» - в режиме он-лайн
- на карты VISA, Мир других банков-эмитентов - в зависимости от сроков зачисления банка получателя.

Комиссии Банка за осуществление Переводов регламентируются [Тарифами](#).

ПЕРЕВОДЫ В СИСТЕМАХ «БАНК-ОН-ЛАЙН», «БАНК-ДИРЕКТ», БАНКОМАТАХ БАНКА

Переводы в другие банки: в валюте РФ по территории РФ

День недели	Время совершения операции	Срок исполнения Банком
Понедельник-пятница	До 22.00	Текущим днем
	После 22.00	Не позднее следующего рабочего дня
Суббота, воскресенье, праздничные дни	В течение дня до 00.00	Следующим рабочим днем

Переводы в другие банки: в валюте РФ за пределы РФ

День недели	Время совершения операции	Срок исполнения Банком
Понедельник - пятница	До 18.00	Текущим днем
<i>ВНИМАНИЕ! С 18.00 в рабочие дни, а также в выходные, праздничные дни оформление Переводов в валюте РФ за пределы РФ не осуществляется.</i>		

Переводы в другие банки: в иностранной валюте (только в системе «Банк-он-Лайн»)

День недели	Время совершения операции	Срок исполнения Банком
Понедельник - воскресенье, праздничные дни	В течение дня	Не позднее следующего рабочего дня

Переводы внутри Банка:

(кроме Переводов в погашение потребительских кредитов Банка, Переводов по вкладам)

День недели	Время совершения операции	Срок исполнения Банком
Ежедневно (в будние, выходные и праздничные дни)	В течение дня до 00.00	Текущим днем

Переводы внутри Банка: при совершении операций по вкладам в системе «Банк-он-Лайн»

Тип операции по вкладу	Время совершения операции	Срок исполнения Банком
Перевод при открытии / пополнении вклада	До 22.00	Текущим днем
	После 22.00	Следующим днем
Перевод при закрытии / переоформлении вклада	До 22.00	Текущим днем
	После 22.00	Не осуществляется

Переводы внутри Банка: в погашение потребительских кредитов, выданных Банком

День недели	Время совершения операции	Сроки исполнения Переводов в погашение кредитов Банка, по которым Кредитным договором предусмотрено погашение:		
		- в режиме 7-дневной рабочей недели*	- в режиме 6-дневной рабочей недели*	- в режиме 5-дневной рабочей недели*
Понедельник-пятница	В течение дня до 00.00	Текущим днем	Текущим днем**	Текущим днем**
Суббота		Текущим днем	Текущим днем**	Следующим рабочим днем
Воскресенье, праздничные дни		Текущим днем	Следующим рабочим днем	Следующим рабочим днем

*кроме платежей в погашение кредита при наличии исполнительного листа, выданного в соответствии с законодательством РФ. Исполнение Банком платежей в погашение таких кредитов в выходной, праздничный день и в рабочие дни после 18.00 осуществляется **следующим рабочим днем**.

**если указанный день совпадает с нерабочим праздничным днем, исполнение Перевода осуществляется следующим рабочим днем

ПЕРЕВОДЫ В ВСП БАНКА

Переводы через платежные системы Вестерн Юнион, Золотая Корона

Время подачи Клиентом распоряжения на перевод	Срок исполнения Банком
В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем

Переводы внутри Банка

Время подачи Клиентом распоряжения на перевод	Срок исполнения Банком
В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем

Переводы в другие банки (без открытия счета, со Счетов) в валюте РФ

День недели	Время подачи Клиентом распоряжения на перевод	Срок исполнения Банком
Понедельник - пятница	В течение рабочего дня ВСП , но не позднее 22.00	Текущим днем
	После 22.00	Следующим рабочим днем
Суббота, воскресенье, праздничные дни*	В течение рабочего дня ВСП	Следующим рабочим днем

ВНИМАНИЕ! Переводы, отправляемые в валюте РФ за пределы РФ, принимаются до 18.00 в рабочие дни. В выходные, праздничные дни распоряжения на переводы в валюте РФ за пределы РФ не принимаются

в иностранной валюте

День недели	Время подачи Клиентом распоряжения на перевод	Срок исполнения Банком
Понедельник - пятница	- в Евро до 16.30 - в долларах США до 17.30	Текущим днем
	- в Евро после 16.30 - в долларах США после 17.30	Следующим рабочим днем
	- в другой иностранной валюте	Не позднее следующего рабочего дня
Суббота, воскресенье, праздничные дни*	В течение рабочего дня ВСП	Следующим рабочим днем

ВНИМАНИЕ! Переводы в иностранной валюте на счета в других кредитных организациях (находящихся в Российской Федерации или за ее пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации, стране — эмитенте валюты Перевода, а также в стране - получателе Перевода.

*В случае работы ВСП Банка в выходной, праздничный день.